

Algemene Voorwaarden

Datum: september 2012

Kenmerk: 201205185v03

1. Uitgangspunten

Wanneer een wandeltocht of arrangement bij »In Oostenrijk Wandelen« wordt geboekt, wordt men geacht bekend te zijn met de inhoud van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

2. Aansprakelijkheid

Voor zover niet strijdig met de van toepassing zijnde Oostenrijkse wet- en regelgeving, aanvaardt »In Oostenrijk Wandelen« nadrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade aan uitrusting, kleding of letselschade, die is ontstaan door deelname aan een wandeltocht of verblijf op locatie.

Deelname geschiedt geheel voor eigen risico en verantwoording.

Voor wijzigingen in routes als gevolg van onvoorziene omstandigheden (zoals bijvoorbeeld weersomstandigheden) en de eventuele gevolgen hiervan, is »In Oostenrijk Wandelen« op geen enkele wijze aansprakelijk.

3. Betalingsvoorwaarden

Na aanmelding ontvangt deelnemer een bevestiging waarop het totaal verschuldigde factuurbedrag en de aanbetaling staan vermeld. Daarmee is de reservering bindend.

De aanbetaling dient de deelnemer, tenzij op de factuur anders vermeld, het bedrag (aanbetaling) te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum als vermeld op de factuur. Het volledige bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de wandeltocht of het arrangement te zijn bijgeschreven op de rekening van »In Oostenrijk Wandelen«.

Na ontvangst van de aanbetaling staat de reservering voor de betreffende wandeltocht of het arrangement vast en kunnen rechten aan deze boeking worden ontleend.

4. Prijzen

Alle vermelde prijzen op de website zijn onder voorbehoud van eventuele type of redactiefouten. Vermelde prijzen hebben alleen betrekking op het gidstarief, tenzij anders overeengekomen.

5. Annulering

Wanneer een arrangement wordt geboekt, wordt deelnemer geadviseerd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Indien de boeking binnen 14 dagen na factuurdatum wordt geannuleerd zijn annuleringskosten (naast eventuele reserveringskosten) verschuldigd en gelden navolgende bepalingen:

- Bij annulering tot 35 dagen voor aanvang van de wandeltocht of het arrangement: 0% van het factuurbedrag
- Bij annulering vanaf 35 tot 21 dagen voor aanvang van de wandeltocht of het arrangement: 25% van het factuurbedrag
- Bij annulering vanaf 21 tot 14 dagen voor aanvang van de wandeltocht of het arrangement: 50% van het factuurbedrag
- Bij annulering vanaf 14 tot 7 dagen voor aanvang van de wandeltocht of het arrangement: 75% van het factuurbedrag
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot de dag van aanvang van de wandeltocht of het arrangement: 90% van het factuurbedrag
- Bij annulering op de dag van aanvang of later (bijvoorbeeld door vrijwillig eerder vertrek of omstandigheden waaraan »In Oostenrijk Wandelen« geen schuld heeft): 100% van het factuurbedrag

Moet door »In Oostenrijk Wandelen« als gevolg van onvoorziene omstandigheden een wandeltocht of arrangement worden geannuleerd, dan wordt getracht een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. Wordt hiermee aan de verwachtingen van deelnemer niet voldaan dan wordt het volledige factuurbedrag terugbetaald.

6. Wederzijdse verplichtingen

Door »In Oostenrijk Wandelen« wordt bij de samenstelling van wandeltocht en/of een arrangement uiterste zorgvuldigheid betracht ten einde aan de verwachtingen van deelnemer te voldoen. Reclamatie is niet mogelijk.

Deelnemer dient ervoor zorg te dragen dat zijn/haar uitrusting is afgestemd op het karakter van de wandelingen, waaraan door hem/haar wordt deelgenomen. Bij het samenstellen van de uitrusting dient hij/zij te refereren aan de door »In Oostenrijk Wandelen« bij boeking ter beschikking gestelde paklijst.

Het dragen ten minste enkelhoge (berg)wandelschoenen (B/C) is verplicht tijdens deelname aan een door »In Oostenrijk Wandelen« georganiseerde wandeltocht of wandelarrangement.

7. Reisverzekering

Voor een reis- en/of annuleringsverzekering dient deelnemer zelf zorg te dragen. Zie ook punt 5 van deze voorwaarden.

8. Gezondheid

Deelnemer dient in goede gezondheid te verkeren en verklaart niet onder doktersbehandeling te zijn voor enige ziekte, lichamelijk gebrek of letsel dat de deelname aan een wandeling nadelig zou kunnen beïnvloeden.

9. Aantal deelnemers

Het aantal deelnemers per wandeltocht is in verband met veiligheid beperkt tot tien (10) personen per gids.

10. Beeld en videomateriaal

Tijdens het wandelprogramma door »In Oostenrijk Wandelen« gemaakte foto's en video opnamen mogen door »In Oostenrijk Wandelen« voor promotie en reclamadoeleinden worden gebruikt, zelfs wanneer deelnemer herkenbaar in beeld is gebracht. »In Oostenrijk Wandelen« is hiervoor op geen enkele wijze vergoedingen aan deelnemer verschuldigd.

11. Geldigheid Algemene Voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van de boeking.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van [»In Oostenrijk Wandelen«](http://In Oostenrijk Wandelen).

12. Meer informatie?

Neem contact met mij op: info@inoostenrijkwandelen.nl of +43 (676) 9147 690.